

ERFOLGSGESCHICHTE NANAS LUNCHBOX

Von Excel-Listen zur zentralen, automatisierten
Vereinsverwaltung

PROJEKTLÉITUNG

Xenia Sägesser

KUNDE

Nanas Lunchbox

PROJEKT

Digitalisierung und
Automatisierung der
Vereinsadministration, des
Bestellprozesses und der
Spendenaktionen

LEISTUNGEN

Analyse, Prozessoptimierung,
Digitalisierung, Automatisierung,
CRM, Buchhaltung

PROJEKTSTATUS

Laufender Support &
Weiterentwicklung



KOMPLEXE ABLÄUFE. EINFACH DIGITAL.



Nanas Lunchbox unterstützt Familien in schwierigen Lebenssituationen mit liebevoll zubereiteten Mahlzeiten. Hinter jeder Bestellung steckt jedoch ein komplexer Ablauf mit zahlreichen beteiligten Partnern: Betroffene Familien, Angehörige, Spitäler, Kochpartner, Logistikpartner, Lieferdienste und die Vereinsadministration müssen nahtlos zusammenspielen.

Die bisherigen Prozesse basierten auf verschiedenen Excel-Dateien, manuellen Arbeitsschritten und mehreren Einzellösungen. Informationen mussten mehrfach erfasst und zwischen verschiedenen Beteiligten weitergegeben werden.

AdminPilot entwickelte eine zentrale Plattform, welche den gesamten Bestell- und Administrationsprozess digitalisiert, vereinfacht und weitgehend automatisiert.

VORTEILE FÜR KUNDEN VON ADMINPILOT

AdminPilot digitalisiert und automatisiert administrative Prozesse kleiner Unternehmen mit pragmatischen No-Code-Lösungen. Unsere Lösungen sind einfach zu verwalten, kosteneffizient im Betrieb und auf deine Bedürfnisse abgestimmt. Dank unserer Erfahrung in Administration, Buchhaltung, HR, Marketing und weiteren Unternehmensbereichen begleiten wir dich von der ersten Idee bis zum langfristigen Betrieb.



Moderne digitale Lösungen
effizient, flexibel und zukunftsicher



Skalierbare Lösungen
die mit Ihrem Unternehmen mitwachsen



Einfachere Prozesse
für Mitarbeitende, Kunden und Partner



Von der Planung bis zum Betrieb
persönlich vor Ort



Weniger administrativer Aufwand
durch Digitalisierung und Automatisierung



Langfristige Zusammenarbeit
für nachhaltige Optimierung und Support



PROJEKTZIELE



**Zentrale
Datenverwaltung**
statt verschiedener
Excel-Dateien



Administration vereinfachen
durch digitale Prozesse



Buchhaltung modernisieren
mit einer integrierten Lösung



Prozesse automatisieren
für Bestellungen und
Mitgliederverwaltung



**Sichere Datenhaltung und
transparente Prozesse**
gewährleisten



**Skalierbare Vereinsorganisation
und Bestellprozess**
für zukünftiges Wachstum

VOM EXCEL-DSCHUNGEL ZUM DIGITALEN GESAMTPROZESS

Gemeinsam mit Nanas Lunchbox wurden sämtliche administrativen und operativen Abläufe analysiert und neu gestaltet. Im Mittelpunkt stand der komplexe Bestellprozess, der zahlreiche Beteiligte miteinander verbindet.

Die neue Plattform steuert heute den Informationsfluss zwischen den verschiedenen Anspruchsgruppen und reduziert den manuellen Koordinationsaufwand erheblich. Bestellungen werden zentral verwaltet, automatisch an die richtigen Stellen weitergeleitet und können von der Erfassung bis zur Auslieferung nachvollzogen werden.

Gleichzeitig wurden die Mitgliederverwaltung, das CRM, die Buchhaltung sowie weitere Vereinsprozesse in eine durchgängige digitale Lösung integriert.



EINGESETZTE TOOLS



Fillout



payrex^x



ERGEBNISSE UND MEHRWERT

- Eine Teilzeitstelle eingespart durch die Digitalisierung und Automatisierung der administrativen Abläufe.
- Einfachere Prozesse für alle Beteiligten – von Spitälern über Koch- und Logistikpartner bis hin zu Familien und der Vereinsadministration.
- Bestellungen werden direkt online bezahlt, wodurch der manuelle Rechnungsversand vollständig entfällt.
- Vereinfachte Buchhaltung dank automatischer Zahlungsabwicklung über Payrex^x und nahtloser Integration in die Verwaltungsprozesse.
- Deutlich weniger Fehler durch zentrale Datenhaltung, automatisierte Abläufe und den Wegfall mehrfacher Datenerfassungen.
- Mehr Transparenz und Nachvollziehbarkeit über den gesamten Bestellprozess.
- Skalierbare Plattform, die weiteres Wachstum ermöglicht, ohne den administrativen Aufwand proportional zu erhöhen

FAZIT

Mit der Digitalisierung des gesamten Bestell- und Verwaltungsprozesses konnte Nanas Lunchbox den administrativen Aufwand nachhaltig reduzieren und die Zusammenarbeit aller Beteiligten deutlich vereinfachen. Von der Bestellung über die Zahlungsabwicklung bis zur Auslieferung greifen heute alle Prozesse nahtlos ineinander. Die automatisierte Bezahlung über Payrex^x, die zentrale Datenverwaltung und die vereinfachte Buchhaltung entlasten den Verein spürbar und schaffen mehr Zeit für das Wesentliche: Familien in schwierigen Lebenssituationen schnell und zuverlässig zu unterstützen



Nanette Keller Johner - Präsidentin & Geschäftsführerin Nanas Lunchbox

„AdminPilot hat unsere administrativen Abläufe mit Airtable effizient digitalisiert und optimal auf unsere Bedürfnisse abgestimmt. Heute erledigen wir Bestellungen, Lieferungen und die Spendenadministration deutlich einfacher und können unsere Ressourcen dort einsetzen, wo sie den grössten Unterschied machen – bei den Menschen. Die Zusammenarbeit war ausgesprochen professionell, pragmatisch und von hoher Fachkompetenz geprägt.“



STEHEN AUCH SIE VOR ÄHNLICHEN HERAUSFORDERUNGEN?

Ob bestehende Prozesse, individuelle Plattformen oder administrative Abläufe
– Unsere massgeschneiderten, bezahlbaren Automatisierungslösungen
reduzieren manuelle Tätigkeiten, sparen Ressourcen und ermöglichen den
Fokus aufs Kerngeschäft.

Lassen Sie uns unverbindlich über Ihr Projekt sprechen.



**Effiziente und
automatisierte
Administration für
Kleinunternehmen &
Vereine – persönlich
betreut in Bern.**